

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU



PRODAVATELJ: PUELLAvone, s.r.o., Rovníková 1457/7, 04012 Košice, MB: 53991893,
PDV broj: 2121542665, Email: support@PUELLAmirisi.hr, Domena: www.puellamirisi.hr

Informacije o narudžbi koja je predmet reklamacije:

Broj narudžbe	
*Broj praćenja pošiljke	
Datum kupnje (Dan / Mjesec / Godina)	
Broj reklamiranih predmeta iz narudžbe	
Je li pružena fotodokumentacija?	DA / NE

*Broj praćenja pošiljke također se može pronaći u e-mailu koji ste primili prilikom dostave određenog paketa (popunjavanje ovog polja nije obavezno).
*Ako ste već poslali foto dokumentaciju putem e-maila, zaokružite opciju: DA.

Način plaćanja narudžbe

Označite način kojim ste kupili proizvode za koje želite podnijeti reklamaciju.

Bankovni prijenos	Apple pay
Karticom	Google pay
Pouzećem	GoPay račun

Proizvodi iz narudžbe koji su predmet reklamacije:

Naziv proizvoda					
Marka proizvoda					
*UFI kod proizvoda					
Drugo	Neisporučeno Nepoznato Likvidirano	Neisporučeno Nepoznato Likvidirano	Neisporučeno Nepoznato Likvidirano	Neisporučeno Nepoznato Likvidirano	Neisporučeno Nepoznato Likvidirano
Stanje proizvoda	Rabljeno Otvoreno Ošteće	Rabljeno Otvoreno Ošteće	Rabljeno Otvoreno Ošteće	Rabljeno Otvoreno Ošteće	Rabljeno Otvoreno Ošteće

*Zaokružite stanje roba za koje se podnosi reklamacija
*Ako ne možete popuniti sve informacije o proizvodu, označite jednu od sljedećih mogućnosti u
"polju "Drugo".
*UFI kod ili broj šarže na stražnjoj strani proizvoda nije obavezno popuniti.
* Pružanje pojedinosti o proizvodima koji se reklamiraju ubrzat će proces zahtjeva.

Opis greške u narudžbi ili robi.

Ovaj obrazac je namijenjen samo internoj uporabi. Popunjavanjem i potpisivanjem ovog obrasca pristajete započeti postupak prigovora prema dogovorenim uvjetima i odredbama.

Datum: _____

Potpis: _____